

# Polityka prywatności

1. W niniejszej **Polityce Prywatności** użytkownicy mogą znaleźć wszystkie ważne informacje dotyczące wykorzystywania przez nas danych osobowych naszych klientów i użytkowników, niezależnie od kanału lub środka (online lub osobiście) używanego do interakcji z nami i oferowanego przez [www.separatoryamalgamatu.com.pl](http://www.separatoryamalgamatu.com.pl)
  - **Jesteśmy czytelnymi**, jeżeli chodzi o wykorzystywanie danych osobowych, aby użytkownik był świadomy skutków, jakie niesie ze sobą określony sposób korzystania przez nas z jego danych, jak również praw, jakie przysługują mu w związku z jego danymi:
  - W niniejszej Polityce Prywatności pozostawiamy na stałe do dyspozycji użytkowników wszystkie informacje, z którymi będą się mogli w dowolnej chwili zapoznać, a ponadto
  - znajdą w niej również informacje dotyczące każdego rodzaju przetwarzania danych osobowych, w zależności od sposobu interakcji z nami.
2. Niektóre pojęcia używane w niniejszej Polityce Prywatności:

Pojęcie "**Platforma**", odnosi się ogólnie do wszystkich kanałów lub mediów cyfrowych lub też osobiście, wykorzystywanych przez użytkownika do celów interakcji z nami, którymi są głównie:

  - Strona internetowa, [www.separatoryamalgamatu.com.pl](http://www.separatoryamalgamatu.com.pl)
  - Telefon podany na stronie firmowej [www.separatoryamalgamatu.com.pl](http://www.separatoryamalgamatu.com.pl) 505700113
  - Kontakt poprzez kanały społecznościowe takie jak Facebook, Instagram
  - Kontakt osobisty, w siedzibie naszej firmy, ul. Pułaskiego 21/1, 62-800 Kalisz
3. Za przetwarzanie danych użytkowników odpowiedzialna jest firma Separatory Amalgamatu sp z o.o. z siedzibą firmy w Kaliszu, przy ul. Pułaskiego 21/1, prowadząca sprzedaż separatorów amalgamatu poprzez opisaną Platformę.
4. Adres stacjonarny firmy : Separatory Amalgamatu Sp. z o.o., ul. Pułaskiego 21/1, 62-800 Kalisz, strona internetowa [www.separatoryamalgamatu.com.pl](http://www.separatoryamalgamatu.com.pl), e-mail adres: [biuro@separatoryamalgamatu.com.pl](mailto:biuro@separatoryamalgamatu.com.pl), tel: +48 505700113.
5. W zależności od produktu, z którego każdorazowo użytkownik będzie chciał skorzystać, będziemy potrzebowali różnych danych, które na ogół, w zależności od sytuacji, obejmują następujące informacje:
  - dane umożliwiające identyfikację użytkownika (na przykład, imię, nazwisko, z którego użytkownik się z nami kontaktuje, dane kontaktowe, itd.);
  - informacje finansowe i transakcyjne (np., dane dotyczące płatności lub karty płatniczej, informacje dotyczące zakupów, zamówień, zwrotów, itd.);
  - dane dotyczące połączenia, dane geolokalizacyjne i dotyczące przeglądania stron internetowych (jeżeli, na przykład, użytkownik korzysta z naszej Platformy przy użyciu telefonu komórkowego);
  - informacje handlowe (np., czy użytkownik jest zapisany do naszego Newslettera).
6. Prosimy pamiętać, że jeżeli poprosimy użytkownika o podanie jego danych osobowych, w celu udzielenia mu dostępu do którejkolwiek z naszych funkcji lub usługi na Platformie, niektóre z pól zaznaczone będą, jako *obowiązkowe*, ponieważ są to dane, które są nam niezbędne do świadczenia tej usługi lub do udzielenia użytkownikowi dostępu do konkretnej funkcji. Prosimy mieć na uwadze, że jeżeli użytkownik zdecyduje się nie udostępnić nam tych danych,

możliwe, że nie będzie mógł on zarejestrować się, jako użytkownik lub że nie będzie on miał możliwości skorzystania z tych usług lub funkcji.

7. Będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w następujących celach:

- Zarządzanie rejestracją użytkownika Platformy (Jeżeli osoba zdecyduje się zarejestrować jako użytkownik naszej Platformy, będziemy potrzebowali przetwarzać jej dane, aby móc ją zidentyfikować, jako użytkownika oraz aby dać jej dostęp do poszczególnych funkcji, produktów i usług, które znajdują się do dyspozycji zarejestrowanych użytkowników. Konto zarejestrowanego użytkownika można w każdej chwili zamknąć, kontaktując się z nami za pośrednictwem podanych danych adresowych (online/telefonicznie/listownie/osobiście).
- Istnieje również możliwość skorzystania z dostępu lub zalogowania się przy użyciu portali społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, zarówno w celu rejestracji jako nowy użytkownik, jak i w celu powiązania logowania do istniejącego już konta. W takim przypadku, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę, dane dotyczące logowania oraz jego adres e-mail, zostaną zaimportowane z jego konta na portalu społecznościowym. Jeżeli użytkownik skorzysta z takiej opcji logowania, portal społecznościowy będzie nam mógł wysłać niektóre informacje dodatkowe, dostępne na profilu publicznym użytkownika, takie jak na przykład: jego imię, płeć, przybliżony wiek lub zdjęcie profilowe, zgodnie z warunkami korzystania z portalu społecznościowego, z którymi zalecamy się szczegółowo zapoznać. Jeżeli użytkownik nas do tego nie upoważni, nie będziemy przechowywać danych dodatkowych. Ponadto, korzystanie z tej funkcji może wiązać się z wysłaniem przez użytkownika portalowi społecznościowemu określonych informacji, dotyczących jego aktywności w sieci. W każdym razie, zalecamy użytkownikom sprawdzić ustawienia prywatności oraz polityki prywatności portali społecznościowych, aby dowiedzieć się, w jaki sposób przetwarzają one dane osobowe swoich użytkowników.
- Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług, zawartej z Nami za pośrednictwem Platformy.  
W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby:  
Skontaktować się z użytkownikiem w celu poinformowania go o aktualizacjach lub przekazania mu informacji związanych z zamówionymi funkcjami, produktami czy usługami, w tym wysyłania ankiet dotyczących jakości produktów lub świadczonych usług.  
Zarządzać płatnościami za zakupione produkty, niezależnie od wybranego sposobu płatności.  
Uruchomić niezbędne mechanizmy, w celu zapobiegania ewentualnym nadużyciom względem użytkownika oraz względem Nas podczas procesu zakupów. Jeżeli w naszej opinii transakcja jest nielegalna, przetwarzanie danych może skutkować jej zablokowaniem.  
Do celów fakturowania oraz aby wystawiać paragony i faktury za zakupy dokonane za pośrednictwem Platformy.  
Zapewnić możliwość korzystania z innych dostępnych funkcji lub usług, takich jak zakup, zarządzanie i używanie Kuponu Rabatowego.
- Obsługa wniosków składanych za pośrednictwem kanałów Obsługi Klienta, czyli np.: [biuro@separatoryamalgamatu.com.pl](mailto:biuro@separatoryamalgamatu.com.pl) (Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które są absolutnie niezbędne do zarządzania lub rozpatrywania wniosków).
- Cele marketingowe  
(W zakresie, w jakim użytkownik zapisze się na otrzymywanie naszego Newslettera, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu zarządzania subskrypcją, w tym wysyłaniem informacji dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb, dotyczących naszych produktów lub usług, za pośrednictwem różnorodnych środków (takich jak poczta elektroniczna lub SMS, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę).  
Prosimy pamiętać, że użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania Newslettera, za pośrednictwem e-maila; [biuro@separatoryamalgamatu.com.pl](mailto:biuro@separatoryamalgamatu.com.pl) lub stosując się do wskazówek zawartych w każdej korespondencji wysyłanej przez nas użytkownikom.  
Przeprowadzać działania promocyjne (na przykład, w celu przeprowadzania akcji promocyjnych/rabatowych lub wysyłania listy produktów zachowanych przez użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail). Poprzez uczestnictwo w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, użytkownik upoważnia nas do przetwarzania udostępnionych przez niego danych, w zależności od akcji promocyjnej, jak również do przekazywania ich różnym mediom, takim jak portale społecznościowe lub w obrębie samej Platformy. Każda akcja promocyjna, w której

użytkownik weźmie udział, posiadać będzie swoje własne podstawy prawne, w których zawarte będą bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych użytkownika. Rozpowszechniać na Platformie lub za pośrednictwem naszych kanałów na portalach społecznościowych zdjęcia lub obrazy udostępnione przez użytkownika w sposób publiczny, pod warunkiem, że udzieli on nam na to zgody.

- Analiza użyteczności i jakości w celu ulepszenia naszych usług (W przypadku korzystania z naszej Platformy, informujemy, że będziemy przetwarzać dane użytkownika dotyczące przeglądania stron internetowych, w celach analitycznych i statystycznych, to znaczy, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Platformy oraz aby móc wprowadzić do niej ulepszenia.  
Ponadto, przeprowadzamy niekiedy działania i ankiety dotyczące jakości, służące poznaniu stopnia zadowolenia naszych klientów i użytkowników oraz zidentyfikowaniu obszarów, które wymagają ulepszeń.
8. Podstawa prawna pozwalająca nam na przetwarzanie danych użytkownika zależy od celu ich przetwarzania:
- Zarządzanie rejestracją użytkownika Platformy (Przetwarzanie danych użytkownika jest konieczne do spełnienia warunków regulujących korzystanie z Platformy. Innymi słowy, aby użytkownik mógł się zarejestrować na Platformie, potrzebujemy przetwarzać jego dane osobowe, gdyż w przeciwnym razie nie moglibyśmy zarządzać jego rejestracją.  
Jeżeli użytkownik wybierze na dostęp lub logowanie za pośrednictwem portalu społecznościowego, podstawą upoważniającą nas do przetwarzania jego danych jest jego zgoda wyrażona w chwili udzielenia autoryzacji na przekazywanie danych z portalu społecznościowego).
  - Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług (Przetwarzanie danych użytkownika jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży lub świadczenia usług, którą jesteśmy z nim związani. Możliwe, że niektóre z typów przetwarzania danych, powiązane z procesem zakupów, uruchamiają się jedynie wtedy, gdy użytkownik sam o nie poprosi lub autoryzuje, tak jak w przypadku zapisywania danych dotyczących płatności (karty) w celu kolejnych zakupów. W takich przypadkach, podstawą do przetwarzania danych użytkownika jest jego własna zgoda.  
Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes do dokonywania niezbędnych weryfikacji, celem wykrywania i zapobiegania nadużyciom podczas dokonywania zakupów przez użytkownika. W naszej opinii, przetwarzanie tych danych jest pozytywne dla wszystkich stron uczestniczących w procesie dokonywania płatności za zakupy, a zwłaszcza dla użytkownika, gdyż pozwala nam na podjęcie odpowiednich środków chroniących go przed próbami nadużyć ze strony osób trzecich).
  - Obsługa klienta (Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes do obsługi wniosków i zapytań formułowanych przez użytkowników za pośrednictwem różnych, dostępnych środków kontaktu. W naszym rozumieniu, przetwarzanie tych danych jest korzystne dla użytkownika ze względu na możliwość jego odpowiedniej obsługi oraz na możliwość odpowiedzi na zadawane przez niego pytania.  
Gdy użytkownik się z nami kontaktuje, zwłaszcza w celu zarządzania zdarzeniami związanymi z zamówieniem lub produktem/usługą zakupioną za pośrednictwem Platformy, przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania umowy sprzedaży.  
Jeżeli zapytanie użytkownika dotyczy skorzystania z praw, o których informujemy poniżej lub też reklamacji naszych produktów lub usług, to, co upoważnia nas do przetwarzania jego danych, to wymóg spełnienia z naszej strony spoczywających na nas obowiązków prawnych).
  - Marketing (Podstawą prawną do przetwarzania danych użytkownika w celach marketingowych jest jego zgoda wyrażana, na przykład, w chwili zaakceptowania przez niego otrzymywania informacji dostosowanej do jego indywidualnych preferencji za pośrednictwem różnych środków lub, gdy użytkownik akceptuje on podstawy prawne uczestnictwa w określonej akcji promocyjnej lub w celu opublikowania zdjęć na Platformie lub na naszych kanałach portalu społecznościowych.  
Aby móc zaoferować użytkownikowi informacje dostosowane do jego indywidualnych preferencji, uważamy, że posiadamy uzasadniony interes do tego, aby sporządzić jego profil w oparciu o posiadane przez nas informacje (takie, jak preferencje dotyczące przeglądania stron internetowych, upodobania lub historia zakupów) oraz w oparciu o udostępnione nam dane osobowe. Przetwarzanie tych danych jest, według nas, korzystne także dla użytkownika,

gdyż pozwala mu na polepszenie jego doświadczenia oraz na dostęp do informacji zgodnej z jego preferencjami.

- Analiza użyteczności i jakości (Uważamy, że posiadamy uzasadniony interes do przeprowadzenia badania użyteczności Platformy oraz stopnia zadowolenia użytkownika, gdyż w naszej opinii przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla niego. Pozwala bowiem na ulepszenie jego doświadczenia jako użytkownika oraz na zaoferowanie mu lepszej jakości usług).
9. Okres przechowywania danych zależy od celów, do jakich będą one przetwarzane:
- Zarządzanie rejestracją użytkownika Platformy (Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas, przez jaki utrzymywać będzie on status zarejestrowanego użytkownika (to znaczy do momentu, aż zdecyduje się on wyrejestrować).
  - Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług (Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez niego produktów lub usług, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem lub usługą).
  - W niektórych przypadkach, będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie do wybranej przez niego samej chwili, na przykład w przypadku danych dotyczących płatności (karty), na których zapisanie użytkownik wyraża chęć na potrzeby ewentualnych, przyszłych zakupów.
  - Obsługa klienta (Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do obsługi jego wniosku lub żądania).
  - Marketing (Będziemy przetwarzać dane użytkownika dopóki nie cofnie on zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem danego narzędzia (np. SMS, e-mail). Dotyczy również sytuacji w przypadku akcji promocyjnych/rabatowych - Jeżeli użytkownik weźmie udział w jakiegokolwiek akcji promocyjnej).
  - Analiza użyteczności i jakości (Będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie przez okres przeprowadzania przez nas konkretnego działania lub ankiety dotyczącej jakości lub do chwili dokonania przez nas anonimizacji danych odnoszących się do preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych).
10. Oprócz tego, że będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas absolutnie niezbędny do osiągnięcia odpowiedniego celu, będziemy je następnie przechowywać odpowiednio zapisane i chronione przez taki okres czasu, przez jaki mogłyby powstać odpowiedzialności z tytułu ich przetwarzania, zgodnie z regulacjami obowiązującymi w każdym momencie. Po przedawnieniu się ewentualnych działań, w zależności od każdego przypadku, przystąpimy do usunięcia danych osobowych użytkownika.
11. Aby osiągnąć cele wymienione w niniejszej Polityce Prywatności, będziemy potrzebowali udostępnić dane osobowe użytkownika podmiotom, osobom trzecim, które wspierają nas w świadczeniu oferowanych przez nas usług, to znaczy:
- instytucjom finansowym,
  - instytucjom zajmującym się wykrywaniem i zapobieganiem nadużyciom,
  - dostawcom usług technologicznych,
  - dostawcom i partnerom w świadczeniu usług logistycznych, transportowych i doręczyeniowych,
  - dostawcom usług związanych z obsługą klienta.
  - dostawcom i partnerom w świadczeniu usług związanych z marketingiem i reklamą.
12. Zobowiązujemy się do poszanowania poufności danych osobowych użytkownika oraz do zagwarantowania mu możliwości wykonania swoich praw. Jako Współadministratorzy uzgodniliśmy, że użytkownik może wykonywać swoje prawa bez ponoszenia żadnych kosztów ze swojej strony, wysyłając do nas wiadomość e-mail pod adres ([biuro@separatoryamalgamatu.com.pl](mailto:biuro@separatoryamalgamatu.com.pl)) i wskazując po prostu przyczynę swojego żądania oraz prawo, z którego chce skorzystać. Jeżeli uznamy to za potrzebne, do celów identyfikacji użytkownika możemy zażądać od niego kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość.

13. Mianowicie, niezależnie od celowości czy podstawy prawnej, w myśl której przetwarzamy dane osobowe użytkownika, ma on prawo do:
- Zażądania od nas dostępu do danych, które posiadamy odnośnie jego osoby. Przypominamy, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, ma również dostęp do tych informacji w zakładce dotyczącej jego danych osobowych.
  - Zażądania od nas sprostowania danych, które już posiadamy. Prosimy pamiętać, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, może on również przejść do zakładki dotyczącej swoich danych osobowych na koncie użytkownika, aby zmienić lub zaktualizować swoje dane osobowe. W każdym przypadku, należy mieć na uwadze, że poprzez aktywne udostępnienie nam jakiegokolwiek drogą swoich danych osobowych, użytkownik oświadcza, że są one prawdziwe i dokładne oraz że zobowiązuje się on powiadomić nas o jakiegokolwiek zmianie zaistniałej w tych danych. Jakiegokolwiek strata lub szkoda wyrządzona Platformie lub podmiotowi odpowiedzialnemu za Platformę lub jakiegokolwiek osobie trzeciej, na skutek podania błędnej, nieprawdziwej lub niekompletnej informacji w formularzach rejestracyjnych, pozostanie wyłączną odpowiedzialnością użytkownika. Prosimy pamiętać, że na ogół użytkownik musi podawać nam wyłącznie swoje dane osobowe, a nie osób trzecich, z wyjątkiem zakresu dozwolonego w niniejszej Polityce Prywatności.
  - Zażądania od nas usunięcia swoich danych, w zakresie, w jakim nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, tak jak poinformowaliśmy we wcześniejszych rozdziałach lub jeżeli nie będziemy posiadać już podstawy prawnej do ich przetwarzania.
  - Zażądania od nas ograniczenia przetwarzania swoich danych, co w niektórych przypadkach oznacza, że użytkownik może zażądać od nas czasowego zawieszenia przetwarzania danych lub przechowania ich dłużej niż to potrzebne do chwili, aż będą mu ponownie potrzebne.
  - Jeżeli użytkownik udzielił nam zgody do przetwarzania swoich danych do dowolnego celu, ma również prawo do wycofania w każdej chwili tej zgody. Niektóre ze sposobów wycofania zgody wyjaśnione są w pkt. 7, w którym wymienione są również cele, do jakich przetwarzane są dane.
  - Jeżeli podstawą prawną do przetwarzania danych jest zgoda użytkownika lub wykonanie umowy, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w pkt. 8, użytkownik posiada również prawo do zażądania przeniesienia swoich danych osobowych. Oznacza to, że użytkownik posiada prawo do otrzymania udostępnionych nam danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego.
  - Ponadto, jeżeli przetwarzanie danych opiera się na naszym uzasadnionym interesie, użytkownik posiada również prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.
14. Oferujemy funkcje i usługi, które wymagają od nas przetwarzania danych osobowych osób trzecich udostępnianych nam przez użytkowników, tak jak w przypadku aktywacji i wysyłki Kuponu rabatowego lub przetwarzania żądania Paragonu czy Faktury. Udostępnienie nam przez użytkownika Danych Osobowych osób trzecich, oznacza, że poinformował ich on o celach i sposobie ich przetwarzania.
15. Informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności mogą ulec zmianie, wedle naszego uznania. W przypadku wprowadzenia przez nas jakiegokolwiek zmian, poinformujemy o tym użytkowników za pośrednictwem różnych kanałów przy użyciu naszej Platformy (na przykład, poprzez wyświetlenie baniera, wyskakującego okienka lub wysyłając nawet do użytkowników wiadomość e-mail, jeżeli wprowadzana zmiana miałaby duży wpływ na ich prywatność), aby dać im możliwość zaznajomienia się ze zmianami, ocenienia ich i, jeżeli wyrażą taką chęć, sprzeciwienia się im lub wyrejestrowania się z określonej usługi lub funkcji. W każdym przypadku, zalecamy użytkownikom czytać regularnie niniejszą Politykę Prywatności i Plików Cookies, na wypadek gdyby wprowadzone w niej zostały niewielkie zmiany lub jakiegokolwiek

interaktywne ulepszenie, wykorzystując fakt, że stanowi ona stałe źródło informacji dostępne na naszej stronie internetowej.

16. Używamy plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby ułatwić użytkownikom korzystanie z Platformy, poznać, w jaki sposób się z nami kontaktują i, w niektórych przypadkach, aby wyświetlać im reklamy dostosowane do ich nawyków w zakresie korzystania z Internetu. Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Plików Cookies, aby dowiedzieć się więcej o plikach cookies i podobnych, używanych przez nas mechanizmach, o ich przeznaczeniu oraz aby poznać inne, ważne informacje.